

PLAN SILVER DE SOPORTE BASES DE DATOS

DBTech, empresa pionera en servicios de bases de datos, ha creado planes de Servicios adecuados para su tipo de Empresa y a su medida, cada uno de ellos ajustados a su necesidad.

El servicio o Plan propuesto es en base a un Motor de BD determinado y a una instancia o BD o Esquema declarado para dicho Motor.



CONSIDERE AL MOMENTO DE CONTRATAR:

Este Plan esta Basado en un contrato anual indisoluble, pero que le garantiza cobertura de monitoreo, auditoria, administración y soporte ante contingencias que su BD pueda tener. Servicio otorgado solo vía remota o VPN

- **DURACION** : Este Plan esta Basado en un contrato **anual indisoluble**, pero que le garantiza cobertura de monitoreo, auditoria, administración y soporte ante contingencias que su BD pueda tener.
- **MODALIDAD** : Este servicio esta diseñado y pensado para usted solo en la modalidad REMOTA o VPN. Usted tendrá, no solo un DBA, sino multiples DBA preocupados de sus Bases de Datos.



- **TAMAÑO DE LA BASE DE DATOS** : El plan que usted esta contratando esta diseñado y pensado en bases de datos que tengan ciertos tamaños y determinadas arquitecturas, por tanto antes de contratar consulte a su ejecutivo de servicio.

VALORES : Los valores son ajustables a sus necesidades por tanto consulte a su ejecutivo por descuentos y atenciones.

INCLUIBLES EN EL PLAN

1.- Dos DBCHECK en el año.



Ejecución de DBCHECK

¿Está satisfecho con el rendimiento de las aplicaciones de sus Bases de Datos?

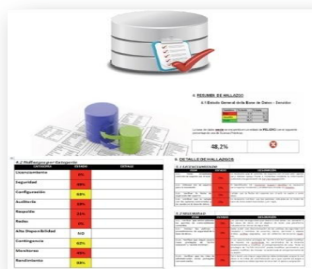
¿Sabe cuánto le cuesta perder información?

En caso de alguna eventualidad. ¿Confía en sus políticas de respaldo? ¿Puede recuperar sus

datos?...

Si posee alguna de estas preguntas, **DBcheck** es el servicio que usted necesita. Es un diagnóstico completo de la Base de Datos. Se realizan más de 200 preguntas sobre la BD, no se requiere software o productos invasivos. Uno de nuestros DBA realiza la Ejecución DBCheck, que consiste en un levantamiento de las buenas prácticas sobre los servidores de Bases de Datos, independiente del gestor o la versión que este manejando y con la cual la empresa tendrá un completo informe sobre:

- ✓ Estado del licenciamiento
- ✓ Estado de la seguridad
- ✓ Configuración
- ✓ Auditorias
- ✓ Respaldos
- ✓ Redes
- ✓ Alta Disponibilidad
- ✓ Contingencia
- ✓ Rendimiento



Se entregará con un porcentaje sobre el estado de salud general del Servidor de Base de Datos con los detalles de todas las debilidades y vulnerabilidades detectadas, mencionando las acciones a realizar para solucionar cada debilidad.

2.- 15 horas de monitoreo al mes vía VPN.

MONITOREO DE SUS BASES DE DATOS



Obtenga un panorama a nivel empresarial del estado de sus Bases de Datos y automatice los análisis de rendimiento, objetos y estructuras de sus BD, para identificar y reparar rápidamente los problemas de los servidores y las áreas de recursos. DBTECH proveerá a usted una real ayuda para escoger y determinar la mejor opción para su compañía. Su compañía podrá de esta forma maximizar el rendimiento de la Base de Datos y la disponibilidad.

3.- Dos contingencias en Horario hábil al año.

4.- Una Contingencia en Horario inhábil al año.

5.- 17 Horas vía VPN de mantención-administración BD al mes.

6.- Una Visita ONSITE de 4 horas al mes.

7.- Un CAPACITY PLANNING al año.

La planificación de capacidad es el proceso de determinar la **tasa o razón de crecimiento** que necesita una BD para satisfacer las demandas de almacenamiento y de procesamiento cambiantes que necesita su BD en el tiempo. En el contexto de la **planificación** de crecimiento, la **capacidad de** almacenar o procesar las transacciones, es la cantidad máxima de trabajo que una BD puede completar en un período determinado. Esta labor es vital al momento de planificar su infraestructura.

8.- Acceso a seguimiento de Actividades a través de Bitacora Online.

9.- Un Análisis de Rendimiento al año.



Afinamiento de sus Bases de Datos

Diferentes situaciones propias del día a día transaccional pueden impactar en la degradación progresiva del rendimiento de una Base de Datos, esto puede ser resultado de un deficiente diseño en el modelo, falta de índices o índices sobrantes, mala distribución del I/O, problemas de sistema operativo o malas prácticas en el uso de SQL, PL/SQL y Otros etc.

En la carrera errada de adquirir más o mejor hardware para mejorar el rendimiento no es siempre la solución, evite realizar gastos e inversiones innecesarias, en DBTECH hemos elaborado metodologías con las que nuestros profesionales logran optimizar el rendimiento de Bases de Datos de nuestros clientes, mejorando sustancialmente la operación, permitiendo que la continuidad operacional sea más grata.



En DBTECH ofrecemos un servicio de afinamiento completo para su plataforma de Base de Datos, el cual contempla actividades de optimización de sistema operativo, de parámetros de bases de datos, de arquitectura de hardware, de objetos, de NetWorking DataBase, de procedimiento de respaldo y de consultas. **Consúltenos antes de realizar inversiones o compras que luego resultaran innecesarias.**

10.- Soporte 9 x 5, de Lunes a Viernes excepto Festivos.



DBTECH ofrece un servicio de consultoría especializado en BD, mediante el cual puede acceder rápidamente a un especialista de Base de Datos y aclarar así sus dudas, sin necesidad de realizar desplazamientos, sin cita previa y a un coste muy competitivo. Puede optar entre el servicio telefónico y el servicio online.

Deje sus Bases de Datos en Manos de Expertos con experiencia y maximice su productividad y concentre sus energías en la productividad de su negocio.

Informes comprometidos:

- **INFORME DE DBCHECK:** Informe que revisa más de 200 puntos de su base de datos, licenciamiento, estado de salud completo y datos estadísticos de la base de datos administrada, informe que le otorga una idea clara de si su BD cumple con estándares internacionales de las buenas práctica.
- **INFORME MONITOREO:** Informe completo del estado de salud de su BD, es el check list periodico necesario y proactivo que requiere su BD para detectar acciones necesarias para mantener la continuidad operacional de su BD.
- **INFORME CONTINGENCIA:** Completo informe Forense de una eventual contingencia, este informe contempla POSIBLE CAUSA de la contingencia, ACCIONES necesarias para su corrección y así evitar que se repita. Finalmente un detallado resumen de recomendaciones para que no ocurra otra vez.
- **INFORME ADMINISTRACION :** Completo informe de trabajos correctivos necesarios de realizar post monitoreo, estas labores correctivas son las acciones necesaria para mantener a tono óptimo en el comportamiento de su BD.
- **ATENCION TELEFONICA :** Todo Profesional informatico necesita apoyo, este será otorgado a su empresa por DBTECH a través de su línea de apoyo.