

PLAN DIAMOND-PLUS DE SOPORTE BASES DE DATOS

DBTech, empresa pionera en servicios de bases de datos, ha creado planes de Servicios adecuados para su tipo de Empresa y a su medida, cada uno de ellos ajustados a su necesidad.

El servicio o Plan propuesto es en base a UN Motor determinado y máximo tres instancias o BD declaradas para el motor señalado.



CONSIDERE AL MOMENTO DE CONTRATAR:

Este Plan esta Basado en un contrato anual indisoluble, pero que le garantiza cobertura de monitoreo, auditoria, administración y soporte ante contingencias que su BD pueda tener. Servicio otorgado solo vía remota o VPN

- **DURACION** : Este Plan esta Basado en un contrato anual indisoluble, pero que le garantiza cobertura de monitoreo, auditoria, administración y soporte ante contingencias que su BD pueda tener.
- **MODALIDAD** : Este servicio esta diseñado y pensado para usted solo en la modalidad REMOTA o VPN. Usted tendrá, no solo un DBA, sino multiples DBA preocupados de sus Bases de Datos.



- **TAMAÑO DE LA BASE DE DATOS** :El plan que usted esta contratando esta diseñado y pensado en bases de datos que tengan ciertos tamaños y determinadas arquitecturas, por tanto antes de contratar consulte a su ejecutivo de servicio.

VALORES : Los valores son ajustables a sus necesidades por tanto consulte a su ejecutivo por descuentos y atenciones.

INCLUIBLES EN EL PLAN

1.- Tres DBCHECK en el año, por cada instancia de BD administrada.



Ejecución de DBCHECK

¿Está satisfecho con el rendimiento de las aplicaciones de sus Bases de Datos?

¿Sabe cuánto le cuesta perder información?

En caso de alguna eventualidad. ¿Confía en sus políticas de respaldo? ¿Puede recuperar sus datos?...

Si posee alguna de estas preguntas, **DBcheck** es el servicio que usted necesita. Es un diagnóstico completo de la Base de Datos. Se realizan más de 200 preguntas sobre la BD, no se requiere software o productos invasivos. Uno de nuestros DBA realiza la Ejecución DBCheck, que consiste en un levantamiento de las buenas prácticas sobre los servidores de Bases de Datos, independiente del gestor o la versión que este manejando y con la cual la empresa tendrá un completo informe sobre:

- ✓ Estado del licenciamiento
- ✓ Estado de la seguridad
- ✓ Configuración
- ✓ Auditorias
- ✓ Respaldos
- ✓ Redes
- ✓ Alta Disponibilidad
- ✓ Contingencia
- ✓ Rendimiento



Se entregará con un porcentaje sobre el estado de salud general del Servidor de Base de Datos con los detalles de todas las debilidades y vulnerabilidades detectadas, mencionando las acciones a realizar para solucionar cada debilidad.

2.- 60 horas de monitoreo al mes vía VPN distribuidas en todas las instancias de BD Administradas.

MONITOREO DE SUS BASES DE DATOS



Obtenga un panorama a nivel empresarial del estado de sus Bases de Datos y automatice los análisis de rendimiento, objetos y estructuras de sus BD, para identificar y reparar rápidamente los problemas de los servidores y las áreas de recursos. DBTECH proveerá a usted una real ayuda para escoger y determinar la mejor opción para su compañía. Su compañía podrá de esta forma maximizar el rendimiento de la Base de Datos y la disponibilidad.

3.- Monitoreo 24 x 7 x 365, con software vía VPN, para todas las instancias de BD Administrada al mes.

4.- Tres Contingencias en Horario hábil al año, por instancia de BD administrada.

5.- Tres Contingencias en Horario inhábil al año, por instancia de BD administrada.

6.- 60 Horas vía VPN de mantención-administración distribuidas en todas las instancias de BD administradas al mes.

7.- Una Visita ONSITE de 4 horas al mes, por INSTANCIA administrada.

8.- Un CAPACITY PLANNING al año por INSTANCIA Administrada.

La **planificación de capacidad** es el proceso de determinar la **tasa o razón de crecimiento** que necesita una BD para satisfacer las demandas de almacenamiento y de procesamiento cambiantes que necesita su BD en el tiempo. En el contexto de la **planificación** de crecimiento, la **capacidad de** almacenar o procesar las transacciones, es la cantidad máxima de trabajo que una BD puede completar en un período determinado. Esta labor es vital al momento de planificar su infraestructura.

9.- Acceso a seguimiento de Actividades a traves de Bitacora Online.

10.- Un Análisis de Rendimiento al año, por INSTANCIA Administrada.



Afinamiento de sus Bases de Datos

Diferentes situaciones propias del día a día transaccional pueden impactar en la degradación progresiva del rendimiento de una Base de Datos, esto puede ser resultado de un deficiente diseño en el modelo, falta de

índices o índices sobrantes, mala distribución del I/O, problemas de sistema operativo o malas prácticas en el uso de SQL, PL/SQL y Otros etc.

En la carrera errada de adquirir más o mejor hardware para mejorar el rendimiento no es siempre la solución, evite realizar gastos e inversiones innecesarias, en DBTECH hemos elaborado metodologías con las que nuestros profesionales logran optimizar el rendimiento de Bases de Datos de nuestros clientes, mejorando sustancialmente la operación, permitiendo que la continuidad operacional sea más grata.



En DBTECH ofrecemos un servicio de afinamiento completo para su plataforma de Base de Datos, el cual contempla actividades de optimización de sistema operativo, de parámetros de bases de datos, de arquitectura de hardware, de objetos, de NetWorking DataBase, de procedimiento de respaldo y de consultas. **Consúltenos antes de realizar inversiones o compras que luego resultaran innecesarias.**

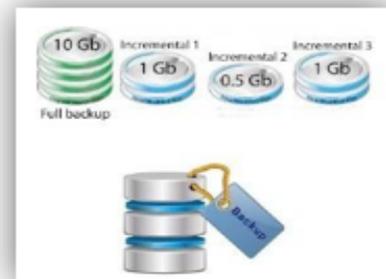
11.- Un Análisis de Respaldo y Recuperación por INSTANCIA administrada.



Análisis e Implementación de Políticas de Respaldo y Recuperación

La información que contiene la Base de Datos es imprescindible para la empresa, por lo tanto, cuánta de esa información usted está dispuesto a perder por causa de catástrofes imprevisibles, incendios, robos, entre otros.

Con DBTECH usted podrá contar con los mejores especialistas para el estudio, planificación, implementación de políticas de respaldo y recuperación de sus Bases de Datos, con ello podrá tener la claridad de cómo se manejarán sus datos ante cualquier imprevisto.



Simplifique el Respaldo y Recuperación de sus Bases de Datos

¿Quiere que su organización sea lo más eficiente y eficaz

posible?

Las soluciones de respaldo para sus BD le permiten simplificar, automatizar y optimizar los procesos de protección de datos de las bases de datos mediante sistemas y software de respaldo y recuperación sistemas propios e integrados con sus BD.



Cumpla con los Acuerdos de Nivel de Servicio

Mejore los niveles de servicio del negocio y de TI relacionados con la disponibilidad de la Base de Datos y la recuperación de desastres mediante la mejora del rendimiento del respaldo y la restauración de forma local y fuera del SITE entre centros de datos.

Maximice La Inversión En TI

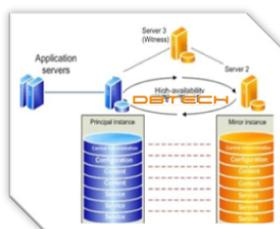
Reduzca su presupuesto de almacenamiento mediante la eliminación de las cintas, refuerce la utilización de la red y automatice los procedimientos clave de respaldo y recuperación de desastres, por medio de soluciones de almacenamiento con duplicación.

Finalmente, esta su compañía preparada para perdidas de información, está preparada para permanecer periodos extensos sin acceso a su data o información. Infórmese con DBTECH para dar cumplimiento a soluciones de respaldos adecuados a su presupuesto y de los más altos estándares.

12.- Una configuracion de Alta disponibilidad al año por INSTANCIA administrada administrada (Según factibilidad).



Soluciones de Alta Disponibilidad



Nuestro cliente podrá escoger como parte de su administración y en tiempo real Soluciones de Alta Disponibilidad dependiendo de los Gestores de Bases de Datos, con ello el DBA identificará la estabilidad de su ambiente y predecir problemas potenciales antes de que causen desastres, instala e integra los componentes necesarios de hardware y software, cumpliendo con los protocolos de seguridad, prevención, tiempo de respuesta e integración para garantizar la continuidad operativa.

- ✓ Sistemas operativos
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Creación de sitios remotos para recuperación contra desastres
- ✓ Replicación de la información
- ✓ Planes y procedimientos de continuidad y contingencia
- ✓ Soporte para ambientes de misión crítica
- ✓ Planeación estratégica de la continuidad de su negocio



Alta Disponibilidad para Bases de Datos



Instancias de clúster de conmutación por error de AlwaysOn, Grupos de disponibilidad AlwaysOn.

SQLSERVER

Mejore los niveles de servicio del negocio y de TI relacionados con la disponibilidad de la Base de Datos y la recuperación de desastres mediante la mejora del rendimiento del respaldo y la restauración de forma local y fuera del SITE entre centros de datos.



- ✚ Para la protección de datos en una solución de disco compartido de otro fabricante (una SAN), se recomienda usar las instancias de clúster de conmutación por error de AlwaysOn.
- ✚ Para la protección de datos en SQL Server, se recomienda utilizar Grupos de disponibilidad AlwaysOn.

ORACLE

- ✚ Rac (Real Application Cluster).
- ✚ Base de Datos StandBy (Manual).
- ✚ Oracle Data Guard.

13.- 30 Horas de capacitación al año en Administración de BD.



Capacitación ON-SITE y Personalizada en Base de Datos



Cursos orientados a la capacitación en administración de Bases de Datos. Capacitación de Administradores Seniors de Motores de Bases de Datos. Estos cursos se dictan In- Situ con recursos del cliente y con asistencia ilimitada de alumnos, con un valor fijo por hora.

14.- Tres Restauraciones o recuperaciones de BD al año desde respaldos.

15.- Dos Certificaciones de BD al año desde respaldos.

16.- Soporte 9 x 5, de Lunes a Viernes excepto Festivos.



DBTECH ofrece un servicio de consultoría especializado en BD, mediante el cual puede acceder rápidamente a un especialista de Base de Datos y aclarar así sus dudas, sin necesidad de realizar desplazamientos, sin cita previa y a un coste muy competitivo. Puede optar entre el servicio telefónico y el servicio online.

Deje sus Bases de Datos en Manos de Expertos con experiencia y maximice su productividad y concentre sus energías en la productividad de su negocio.

Informes comprometidos:

- **INFORME DE DBCHECK:** Informe que revisa más de 200 puntos de su base de datos, licenciamiento, estado de salud completo y datos estadísticos de la base de datos administrada, informe que le otorga una idea clara de si su BD cumple con estándares internacionales de las buenas práctica.
- **INFORME MONITOREO:** Informe completo del estado de salud de su BD, es el check list periodico necesario y proactivo que requiere su BD para detectar acciones necesarias para mantener la continuidad operacional de su BD.
- **INFORME CONTINGENCIA:** Completo informe Forense de una eventual contingencia, este informe contempla POSIBLE CAUSA de la contingencia, ACCIONES necesarias para su corrección y así evitar que se repita. Finalmente un detallado resumen de recomendaciones para que no ocurra otra vez.
- **INFORME ADMINISTRACION :** Completo informe de trabajos correctivos necesarios de realizar post monitoreo, estas labores correctivas son las acciones necesaria para mantener a tono óptimo en el comportamiento de su BD.
- **ATENCION TELEFONICA :** Todo Profesional informatico necesita apoyo, este será otorgado a su empresa por DBTECH a través de su línea de apoyo.